

1. Karty Podarunkowe są kartami elektronicznymi wydawanymi przez Zespół Basenów Rekreacyjnych w Redzie (dalej - Spółka) i upoważniającymi do korzystania z usług na terenie Aquaparku Reda.
2. Karta Podarunkowa umożliwia zakup biletu do wybranych stref obiektu: Aquapark, Aqua Spa & Saunarium (z wyłączeniem usług SPA), Gadoland oraz Papugarnia według aktualnego cennika oraz dokonanie dopłaty czasowej; Kartami nie można płacić za towary w strefie Aqua Spa & Saunarium oraz usługi gastronomiczne – są one rozliczane osobno gotówką lub kartą płatniczą przy wyjściu w kasie biletowej obiektu.
3. Płatność za Karty Podarunkowe może być dokonywana gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
4. E-karty prezentowe dostępne tylko są w sprzedaży online w wersji elektronicznej, wysyłane na wskazany adres mailowy.
5. Karty Podarunkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
6. Karta Podarunkowa nie upoważnia do zakupu innych karnetów znajdujących się w ofercie. Nie ma możliwości łączenia wartości kilku Kart Podarunkowych, ani możliwości korzystania z kart rabatowych przy opłacaniu transakcji kartą Podarunkową (promocje nie łączą się).
7. Regulowanie płatności Kartą Podarunkową odbywa się poprzez pomniejszenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości zakupionych biletów.
8. Karty Podarunkowe są ważne przez czas określony w ofercie sprzedaży. Okres ważności wynosi 12 miesięcy.
9. Data zakupu Karty Podarunkowej jest pierwszym dniem jej ważności, chyba że nabywca w momencie jej zakupu zadeklaruje inaczej.
10. Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej niewykorzystana kwota zapisana na karcie nie podlega zwrotowi.
11. Termin ważności karty nie może zostać przedłużony.
12. Przy wyrobieniu Karty Podarunkowej klient zobowiązany jest podać imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji usług zakupionych za pośrednictwem karty.
13. Aquapark Reda nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
14. Aquapark Reda nie odpowiada za brak możliwości wykorzystania Karty wynikający z utraty połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym wydawcy Karty.
15. Nabycie lub korzystanie z Karty Podarunkowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
16. Reklamacje można zgłaszać pisemnie bądź mailowo pod adres [bok@aquaparkreda.pl](mailto:bok@aquaparkreda.pl). Wszelkie reklamacje związane z zakupionymi Kartami Imiennymi będą rozpatrywane drogą pisemną bądź mailową w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
17. Aquapark Reda zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia.
18. Administratorem danych osobowych jest Zespół Basenów Rekreacyjnych w Redzie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81-313) przy ul. Tatrzańskiej 10 i przetwarzane są one w celu umożliwienia świadczenia usługi. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 RODO – tj. przetwarzanie jest konieczne do wykonania umowy (świadczenia usług). Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do nich, ich poprawiania, usuwania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia do innego administratora danych. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania usługi objętej kartą.